Voorwaarden Service abonnement

1. **Service en Onderhoud:**

   biedt het verhelpen van storingen aan uw cv-ketel c.q. cv-installatie zoals omschreven onder punt 2d of uw warmteterugwin-installatie, uw mechanische ventilatiesysteem of boiler volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon) en regelmatige inspectie/onderhoud zonder bijkomende kosten. Er worden geen voorrijkosten in rekening gebracht.

   a. Onderhoudsbeurten aan cv-installaties worden eens per 12 maanden verricht met een uitloop van maximaal 1 maand. Tussen twee opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van maximaal 13 maanden. De onderhoudsbeurten aan andere toestellen vinden gelijktijdig met het onderhoud aan de cv-installatie plaats.
   b. Storingen kunnen dag en nacht worden gemeld op 0654952875 wanneer u een storing meldt wordt u zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag geholpen. Storingen aan warmteterugwin-installaties en mechanische ventilatiesystemen worden op afspraak, zo snel mogelijk verholpen.

2. **Toestellen die in aanmerking komen voor een abonnement:**

   a. Om een abonnement te kunnen afsluiten en hierop een beroep te doen Moet een installatie (zie 2d) aan de volgende voorwaarden voldoen

      1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN1078 en NEN2757: ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN1087;
      2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN1010;
      3. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn;
      4. De gehele installatie dient goed bereikbaar te zijn
      5. Een gasboiler mag niet ouder zijn dan 10 jaar

   b. Voor cv-toestellen met een capaciteit van boven de 40 kw geldt een Toeslag van € 25* per jaar
   c. Alle merken en types komen voor een serviceabonnement in aanmerking. CSCV Centrale Verwarming behoudt zich echter het recht voor om toestellen uit te sluiten, Bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn, of als installaties dusdanig zijn verouderd of beschadigd dat reparatie geen voordeel oplevert.

   d. Onder installatie, zoals dit onder het abonnement valt wordt verstaan

1. Het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de kamerthermostaat/temperatuurregeling;
2. De gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter van de Ketel;
3. De rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van Kunststof, aluminium of roestvrijstaal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
4. De koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter van de ketel;
5. De cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 1 meter van de ketel
6. De drukmeter, vulkraan, overstortventiel en het expantievat mits in de zelfde ruimte geïnstalleerd als het toestel

e. Niet onder het abonnement valt het reinigen van de kanalen en het Inregelen van de ventielen van een mechanisch ventilatiesysteem, en een warmteterugwin-installatie.

3. **Ingangsdatum abonnement:**

a. Na bevestiging (telefonische of per email) door CS Centrale Verwarming kan u gebruik maken van de storingsdienst
b. Het abonnement gaat in op de dag waarop het onderhoud is uitgevoerd, indien zich voor die tijd een storing voordoet dan vindt het onderhoud direct plaats (mits de planning dit toelaat)

4. **Looptijd en beëindiging:**

a. Alle abonnementen lopen steeds een jaar vanaf de onderhoud datum
b. Tussentijdse beëindiging is mogelijk zonder opgave van reden en zonder opzegtermijn vanuit beide partijen.
c. Bij verkoop van de woning eindigt het abonnement per direct.
d. Restitutie van onderhoud geld is niet mogelijk.
e. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in 5c geeft u het recht het abonnement binnen 1 maand nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

5. **Betalingen:**

a. Het verschuldigde bedrag wordt contant, per pin, ideal of machtiging betaald.
b. Voor dit abonnement gelden de tarieven zoals door CSCV centrale verwarming voor aangaan van het abonnement zijn verstrekt.
c. De overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per kalenderjaar worden aangepast.

d. Betalingen van loon- en materiaalkosten die buiten het abonnement vallen worden gefactureerd en dienen contant, per pin, ideal of machtiging te worden betaald.
e.

6. Onderhoud afspraken:

Onderhoud afspraken worden online door u zelf ingepland of telefonisch met u gemaakt op de overeengekomen data.
Indien wij u niet thuis treffen na de gemaakte afspraak volgt er een tweede afspraak indien u dan ook verzuimd om thuis te zijn worden er voorrijkosten in rekening gebracht deze bedragen € 45*

*Al de genoemde prijzen zijn inclusief BTW
en zullen jaarlijks worden geïndexeerd

CSCV
CENTRALE VERWARMING
De warmte die u zoekt